

DETERMINA DEL DIRIGENTE

RIF. 80-Com del 03 agosto 2022

Oggetto: Servizio di customer satisfaction audit sui servizi cimiteriali – **Determina per affidamento diretto servizi.**

L'anno **2022**, il giorno **03** del mese di **agosto**, il Dott. Enrico Menozzi in qualità di Direttore della Società San Donnino Multiservizi Srl, Via Gramsci n. 1/b, 43036 Fidenza (PR), codice fiscale e partita iva 02202290348, giusti i poteri conferiti con procura notarile rep. n.6032 – racc. n.3615 del 20 settembre 2020;

PREMESSO

- che San Donnino Multiservizi Srl, Società a capitale interamente pubblico con Socio Unico il Comune di Fidenza, è affidataria del servizio RSU per il periodo 2019-2033 nel territorio comunale di Fidenza e del servizio cimiteriale con decorrenza dal 01 gennaio 2020, secondo la formula dell'”*in house providing*”;
- che nello specifico, per quanto concerne la gestione cimiteriale, San Donnino Multiservizi si occupa degli aspetti operativi, della manutenzione ordinaria dei cimiteri cittadini e dei servizi specifici (sepulture, esumazioni, estumulazioni). E' di competenza del Comune Socio la manutenzione straordinaria degli immobili e di altri aspetti, quali illuminazione votiva, cassettizzazione e altri servizi;
- che la Società ha esigenza di rilevare, attraverso un'attività di monitoraggio, il grado di soddisfazione degli utenti che usufruiscono dei servizi cimiteriali e funerari, al fine di poter disporre di una visione aggiornata e complessiva delle esigenze dell'utenza e poter avviare attività di implementazione e correttive che tengano conto delle necessità e delle aspettative espresse dalla cittadinanza in merito al servizio gestito;
- che nello scorso mese di marzo la San Donnino Multiservizi ha avviato una customer satisfaction relativamente al servizio RSU gestito, come richiesto dal contratto di servizio sottoscritto con Atersir, avvalendosi delle prestazioni della Società Cerved Group SpA, con sede in Via dell'Unione Europea n. 6A-6B, San Donato Milanese, codice fiscale e partita iva 08587760961;
- che a fronte delle ottime prestazioni fornite da Cerved in occasione del precedente affidamento, tenuto anche conto della specificità del servizio richiesto, alla luce del prezzo concorrenziale pattuito, si è ritenuto opportuno interpellare il medesimo fornitore per l'affidamento del nuovo audit afferente la gestione cimiteriale;
- che la Cerved Group ha presentato in data 28 luglio 2022 il proprio preventivo di spesa unitamente al progetto tecnico per la gestione della prestazione, ed ha manifestato la propria disponibilità ad effettuare le nuove attività richieste;

VISTO

- che l'importo dell'offerta consente l'affidamento diretto dei servizi ai sensi dell'art.1, comma 2 della Legge 11 settembre 2020, n. 120 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e

l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), come sostituito dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021;

- le Linee Guida Anac n. 4 relative alle procedure sotto-soglia ed in particolare il par. 4 relativo all'affidamento diretto;
- il “Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria”, adottato dal CdA di San Donnino Multiservizi con deliberazione n. 3 del 11 ottobre 2018, revisionato con deliberazione n. 1 del 24 maggio 2022;

CONSIDERATO

- che il servizio offerto è conforme alle specifiche tecniche richieste da San Donnino Multiservizi;
- che il prezzo offerto per il servizio risulta congruo in quanto ricompreso nella forcella dei prezzi rilevati attraverso un'indagine svolta dal RUP mediante la comparazione dei listi o prezzi di mercato;
- che il servizio offerto risponde pienamente all'interesse pubblico specifico che col presente affidamento si intende soddisfare;
- che è stata accertata la regolarità contributiva della ditta Cerved Group SpA attraverso lo sportello automatico previdenziale (DURC);
- che per il caso di specie non è necessario acquisire la comunicazione in materia di antimafia ai sensi dell'art. 83, comma 3, lett. d) del D.Lgs. 159/2011, in quanto trattasi di prestazioni di importo inferiore ad €. 150.000;
- preso atto che l'affidatario ha dichiarato il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- che la Ditta ha fatto pervenire la documentazione richiesta da San Donnino ai fini dell'affidamento;
- che con la presente determinazione si attesta che relativamente all'affidamento in oggetto non sussistono cause di conflitto di interesse anche potenziale ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
- che con la sottoscrizione del presente provvedimento il RUP ne attesta la regolarità tecnica;

DETERMINA

1. di affidare alla Società CERVED GROUP S.p.A., con sede in Via dell'Unione Europea n. 6A-6B, San Donato Milanese, codice fiscale e partita iva 08587760961, il servizio di “customer satisfaction audit” sui servizi cimiteriali gestiti dalla Società San Donnino Multiservizi Srl nel territorio comunale di Fidenza;
2. di determinare che il valore del presente affidamento, come risultante dalla trattativa espletata, sia pari ad euro 12.800 (dodicimilaottocento), oltre iva di legge;
3. di prendere atto che il CIG attribuito all'affidamento è il seguente: Z4E3762573;
4. di prendere atto che il progetto tecnico disciplina le modalità di svolgimento del servizio;
5. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è il Geol. Enrico Menozzi;

6. di disporre la pubblicazione sul sito della Società delle informazioni previste dall'art. 29, comma 1, del D.lgs. 50/2016;
7. di incaricare gli uffici competenti di ogni provvedimento inerente e conseguente la presente determinazione.

IL DIRETTORE

Geol. Enrico MENOZZI

