

DETERMINA DEL DIRIGENTE**RIF. 36-Com del 24 marzo 2022**

Oggetto: Servizio di customer satisfaction audit degli utenti – **Determina per affidamento diretto servizi.**

L'anno **2022**, il giorno **24** del mese di **marzo**, il Dott. Enrico Menozzi in qualità di Direttore della Società San Donnino Multiservizi Srl, Via Gramsci n. 1/b, 43036 Fidenza (PR), codice fiscale e partita iva 02202290348, giusti i poteri conferiti con procura notarile rep. n.6032 – racc. n.3615 del 20 settembre 2020;

PREMESSO

- che San Donnino Multiservizi Srl, Società a capitale interamente pubblico con Socio Unico il Comune di Fidenza, è affidataria del servizio RSU per il periodo 2019-2033 nel territorio comunale di Fidenza secondo la formula dell'”*in house providing*”;
- che ai sensi dell'art. 42 del Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di servizio sottoscritto tra San Donnino Multiservizi Srl ed Atersir, il Gestore è tenuto a realizzare annualmente un'indagine di customer satisfaction su di un campione statisticamente rilevante per la verifica della percezione della qualità del servizio da parte dell'utente;
- che i risultati ottenuti sono oggetto di condivisione annuale con l'Agenzia all'atto di presentazione del Piano Annuale delle Attività;
- che pertanto San Donnino Multiservizi, dopo un'attenta analisi del mercato, ha provveduto a richiedere la formulazione di un apposito preventivo alla Cerved Group SpA, con sede in Via dell'Unione Europea n. 6A-6B, San Donato Milanese, codice fiscale e partita iva 08587760961, società specializzata nei servizi oggetto di affidamento;

VISTO

- che la Cerved Group SpA formulando il proprio preventivo di spesa (n. 00239810) ha manifestato la propria disponibilità ad effettuare il servizio secondo le modalità e tempistiche richieste dalla San Donnino Multiservizi Srl;
- che l'importo dell'offerta prevede l'affidamento diretto dei servizi ai sensi dell'art.1, comma 2 della Legge 11 settembre 2020, n. 120 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), come sostituito dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021;
- le Linee Guida Anac n. 4 relative alle procedure sotto-soglia ed in particolare il par. 4 relativo all'affidamento diretto;
- il “Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria”, adottato dal CdA di San Donnino Multiservizi con deliberazione n. 3 del 11 ottobre 2018;

CONSIDERATO

- che il servizio offerto è conforme alle specifiche tecniche richieste da San Donnino Multiservizi;
- che il prezzo offerto per il servizio risulta congruo in quanto ricompreso nella forcella dei prezzi rilevati attraverso un'indagine svolta dal RUP mediante la comparazione dei listini o prezzi di mercato;
- che il servizio offerto risponde pienamente all'interesse pubblico specifico che col presente affidamento si intende soddisfare;
- che è stata accertata la regolarità contributiva della ditta Cerved Group SpA attraverso lo sportello automatico previdenziale (DURC);
- che per il caso di specie non è necessario acquisire la comunicazione in materia di antimafia ai sensi dell'art. 83, comma 3, lett. d) del D.Lgs. 159/2011, in quanto trattasi di prestazioni di importo inferiore ad €. 150.000;
- preso atto che l'affidatario ha dichiarato il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- che in data la Ditta ha fatto pervenire la documentazione richiesta da San Donnino ai fini dell'affidamento;
- che con la presente determinazione si attesta che relativamente all'affidamento in oggetto non sussistono cause di conflitto di interesse anche potenziale ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
- che con la sottoscrizione del presente provvedimento il RUP ne attesta la regolarità tecnica;

DETERMINA

1. di affidare alla Società CERVED GROUP S.p.A., con sede in Via dell'Unione Europea n. 6A-6B, San Donato Milanese, codice fiscale e partita iva 08587760961, il servizio di customer satisfaction audit degli utenti sui servizi RSU gestiti dalla Società San Donnino Multiservizi Srl nel territorio comunale di Fidenza, attività prevista dal contratto di servizio sottoscritto con Atersir;
2. di determinare che il valore del presente affidamento, come risultante dalla trattativa espletata, sia pari ad euro 13.500 (tredicimilacinquecento), oltre iva di legge;
3. di prendere atto che il CIG attribuito all'affidamento è il seguente: Z9135BC26E;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è il Geol. Enrico Menozzi;
5. di disporre la pubblicazione sul sito della Società delle informazioni previste dall'art. 29, comma 1, del D.lgs. 50/2016;
6. di incaricare gli uffici competenti di ogni provvedimento inerente e conseguente la presente determinazione.

IL DIRETTORE
Geol. Enrico MENOZZI
