

SETTEMBRE

2021

SAN DONNINO MULTISERVIZI SRL
REPORT AMBIENTALE

Servizi Ambientali



SAN DONNINO
MULTISERVIZI SRL

SOMMARIO

INTRODUZIONE

Messaggio dal **Direttore** 4

PANORAMICA

Obiettivi **strategici** 6

ATTIVITÀ

La raccolta rifiuti
Quantità e andamento 8

ATTIVITÀ

Pulizia e decoro **Lo spazzamento** 16

FINANZIARIO

I costi del servizio 20

SODDISFAZIONE

Customer satisfaction **Risultati** 24



SAN DONNINO MULTISERVIZI SRL

UNA PREMESSA



Cari fidentini,

il 2020 ha rappresentato, per la San Donnino Multiservizi Srl, un anno di svolta, che ha seguito il riaffidamento del servizio, da parte di ATERSIR, l'autorità regionale che regola il settore. Un passaggio per nulla scontato, per il quale è stato necessario fare il punto sul lavoro svolto e mettere nero su bianco possibilità organizzative e obiettivi ambientali attraverso la stesura di un nuovo e aggiornato piano industriale. La realtà operativa della San Donnino Multiservizi rappresenta un'esperienza unica sul piano provinciale, i cui alti risultati ambientali e gestionali, uniti

Il 2020, con molte complessità dovute alle transizioni nella modalità di gestione del servizio e alla crisi sanitaria, può rappresentare un anno di partenza, al quale guardare per misurare, nel tempo, i risultati del servizio.

a costi del servizio bassi, ponderati sulla media regionale, hanno consentito di continuare a riconoscere questa realtà operativa così strettamente legata al territorio. Il 2020 ha rappresentato un anno di passaggio anche per altri motivi. Si è concluso il percorso di acquisizione della gestione diretta del servizio, che ora è svolto interamente da personale interno della società. Sono inoltre state introdotte piccole novità, che sebbene poco incisive dal punto di vista delle azioni degli utenti, richiedono qualche cambiamento in abitudini. Senza citare, se non brevemente, l'incombere di una crisi sanitaria globale e delle ricadute che essa porta in ogni singolo aspetto della

vita, compreso il mantenimento di un servizio essenziale come quello della raccolta rifiuti.

Un anno, insomma, il 2020, che forse non è il più adatto per essere preso a modello per passate e future performances, ma sul quale abbiamo deciso comunque di rendere conto attraverso questo report.

La trasparenza è un aspetto importante del nostro lavoro e oltre a fornire una panoramica dell'attività svolta più aiutare i cittadini a comprendere meglio le scelte e le azioni che si intende mettere in campo.

Crediamo infatti sia importante impostare il nostro lavoro, che ha essenzialmente un valore pubblico, sulla trasparenza. E crediamo sia importante potersi confrontare, istituendo uno standard di valutazione del nostro lavoro che valga sia per il passato che per il futuro. Intendiamo avviare così un processo di divulgazione dei dati ambientali che sia utile per offrire una panoramica dell'attività svolta, e che consenta a molti cittadini di accedere, in maniera rapida e diretta, ad alcuni dati fondamentali per la rappresentazione del servizio di raccolta rifiuti.

ENRICO MENOZZI
Direttore

OBIETTIVI STRATEGICI

Il contesto

UN'AGENDA LOCALE, INTERNAZIONALE

La strategia nazionale che regola la gestione dei rifiuti si ispira e si inquadra all'interno degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU.

L'Agenda propone 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals, SDGs - in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi.

Gli Obiettivi per lo Sviluppo rappresentano obiettivi

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. I Paesi aderenti si sono impegnati a raggiungere questi obiettivi entro il 2030.

comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il

mondo sulla strada della sostenibilità.

Riguardo la raccolta rifiuti sono in particolare gli obiettivi 11 e 12 a fornire i traguardi più mirati:

>> GOAL 11

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti

>> GOAL 12

Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo
12.1 Dare attuazione al quadro decennale di programmi sul consumo e la produzione sostenibile, con la collaborazione di tutti i paesi e con l'iniziativa dei paesi sviluppati, tenendo conto del grado di sviluppo e delle capacità dei paesi in via di sviluppo
12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali
12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto

12.4 Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo

12.6 Incoraggiare le imprese, soprattutto le aziende di grandi dimensioni e transnazionali, ad adottare pratiche sostenibili e integrare le informazioni sulla sostenibilità nelle loro relazioni periodiche.

All'interno di questo quadro d'azione di obiettivi e traguardi, La **Regione Emilia-Romagna** ha da tempo legiferato a sostegno della transizione da un modello economico lineare basato sullo sfruttamento delle risorse naturali, a una "economia circolare" in cui non vi sono prodotti di scarto e le materie vengono costantemente riutilizzate. Con la *Legge Regionale 5 ottobre 2015 n.16* l'Emilia-Romagna ha fatto propri i principi dell'Economia circolare: il modello di gestione delineato è in linea con la "gerarchia dei rifiuti" europea, che pone al vertice delle priorità prevenzione e riciclaggio.

L'attenzione si sposta quindi sulla parte a monte della filiera e non più su quella terminale, attraverso la progressiva riduzione dei rifiuti non inviati a riciclaggio e l'industrializzazione del riciclo.

La norma regionale pone al 2020 il raggiungimento di obiettivi importanti, in alcuni casi più ambiziosi di quelli proposti dalla Comunità europea:

"La pianificazione regionale, anche con riferimento alla programmazione impiantistica e alla gestione dei flussi, assume gli obiettivi previsti dalla presente legge. In particolare pone come obiettivi minimi al 2020:

- a) la riduzione della produzione procapite dei rifiuti urbani dal 20 per cento al 25 per cento, rispetto alla produzione del 2011;*
- b) la raccolta differenziata al 73 per cento;*
- c) il 70 per cento di riciclaggio di materia."*

Il *Piano d'Ambito della Provincia di Parma*, in linea rispetto ai documenti programmatori ed elaborato sul territorio per contribuire al raggiungimento degli obiettivi regionali, ha definito specifici obiettivi diversificati da conseguirsi in ogni Comune appartenente a determinate aree territoriali omogenee.

L'obiettivo atteso di raccolta differenziata a regime (anno 2020) sul complesso del bacino provinciale è pari al 73%, con un livello del 76,3% valutato per il Comune di Fidenza (bacino San Donnino Multiservizi).

LA RACCOLTA RIFIUTI QUANTITÀ E ANDAMENTO

Il servizio rifiuti, una visione d'insieme

MATERIALE	TONNELLATE / ANNO		
	2018	2019	2020
Indifferenziato	2276,56 T	2364,9 T	2264,21 T
Totale differenziata	9125,713 T	9607,092 T	9852,77 T
Totale generale	11402,273 T	11972 T	12116,98 T



IL 2020, UN ANNO ANOMALO PER MISURARE GLI ANDAMENTI

Nella tabella sono indicate le principali categorie di materiale differenziato e il quantitativo annuo, in tonnellate, raccolto sul territorio dal 2018 al 2020. Il 2020 è un anno anomalo, su cui fondare l'elaborazione dell'andamento della produzione di rifiuti sul territorio. Oltre infatti all'evento pandemico, che per varie ragioni ha modificato le modalità di consumo e conferimento dei rifiuti dei cittadini, è stato un anno in cui sono state introdotte piccole modifiche al servizio (distribuzione di nuovi contenitori, suddivisione del vetro dal conferimento di plastica e lattine) che hanno, anche se parzialmente, inciso sul servizio.

NOTE AI DATI RACCOLTI

* Nelle pagine: elaborazione SDM

* nota ingombranti

La grande crescita in peso di questo dato deriva in parte da uno spiccato aumento della qualità dei conferimenti che ha seguito il periodo di lockdown, e in parte dall'accorpamento, in un'ottica di economicità, del conteggio generale di diverse frazioni minori che in precedenza seguivano lo stesso percorso di smaltimento, anche se venivano categorizzate in maniera separata.

** nota vetro, plastica, lattine

Per rendere paragonabili i dati di raccolta di vetro, plastica e lattine sono stati aggregati i risultati della raccolta che, dal 6 aprile 2020, viene svolta separatamente. Nel grafico, nell'esplosivo sottostante, sono però visibili anche i dati dei singoli residui.

MATERIALE	TONNELLATE / ANNO		
	2018	2019	2020
Carta e cartone commerciale	565,3 T	651,5 T	679,29 T
Carta e cartone domestico	1246,86 T	1342,24 T	941,96 T
Organico	2496,21 T	2365,24 T	2405,75 T
Sfaldi e ramaglie	967,56 T	969,9 T	1024,29 T
Rifiuti ingombranti*	89,82 T	102,76 T	660,06 T
Vetro, plastica, lattine**	2475,84 T	2541,28 T	2365,99 T
di cui:			
Vetro, plastica lattine (conferiti insieme)			618,41 T
Plastica. Lattine			938,80 T
Vetro			808,78 T

OBIETTIVI A FIDENZA

Il quadro degli obiettivi a Fidenza

“ **Il Piano industriale della San Donnino Multiservizi ha assunto come propri gli obiettivi di raccolta differenziata definiti dalla Legge Regionale 16/2015 e gli obiettivi ancora migliorativi del Piano d'Ambito approvato dal territorio della Provincia di Parma. Una prospettiva ambiziosa che più dirsi non solo pienamente raggiunta, ma anche ulteriormente migliorativa degli standard di legge definiti per il territorio.**

LA RACCOLTA RIFIUTI A FIDENZA NEGLI ULTIMI ANNI:

I PRINCIPALI RESIDUI, LE QUANTITÀ

Il Piano industriale di San Donnino Multiservizi Srl, redatto nel 2018 in occasione dell'assegnazione del servizio da parte dell'Autorità Territoriale dell'Emilia Romagna per il Servizio Idrico e i Rifiuti (ATERSIR) alla società, acquisisce gli obiettivi definiti dalla Legge Regionale 16/2015 nell'ambito della raccolta rifiuti e del Piano d'Ambito del territorio provinciale.

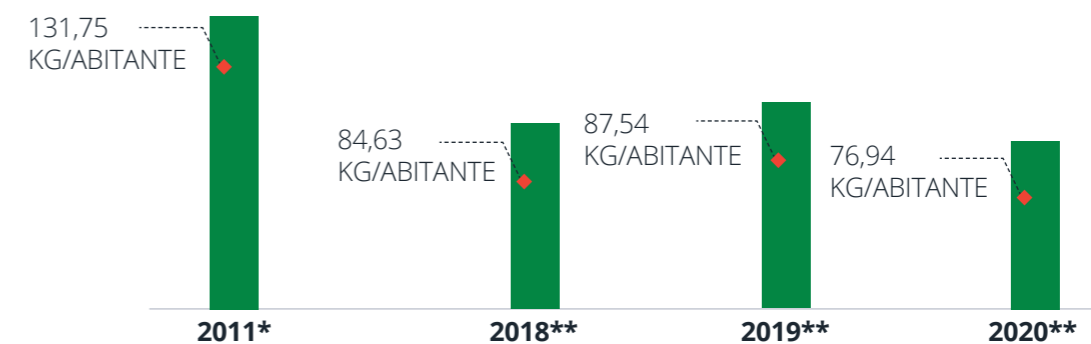
In questo quadro normativo è possibile evidenziare che i principali obiettivi di carattere ambientali sono stati raggiunti dal servizio.

PRODUZIONE

PRO CAPITE

La produzione procapite di rifiuti si riferisce alla produzione media di ogni cittadino di **residuo indifferenziato**, su base annua, misurata in chilogrammi.

“Riduzione della produzione procapite dei rifiuti urbani dal 20 per cento al 25 per cento, rispetto alla produzione del 2011” - LR16/2015



“

- 39,5% di produzione procapite annua di indifferenziato a Fidenza dal 2011 al 2020

* Elaborazione SDM su dati ORSO/Istat

** Arpa, Report rifiuti 2020 - La gestione dei rifiuti in Emilia-Romagna

RACCOLTA

DIFFERENZIATA

Gli obiettivi territoriali che identificano i livelli ottimali di raccolta differenziata nel 2020, si trovano all'interno della LR 16/2015 e sono ribaditi e accresciuti all'interno del Piano d'Ambito della Provincia di Parma. Entrambi i documenti oltre a identificare gli obiettivi di medio periodo per il servizio, ne definiscono le modalità e i traguardi, al fine di rendere omogenei, a livello regionale, gli standard che misurano la qualità e le pratiche virtuose della raccolta rifiuti e del relativo conferimento e trattamento.

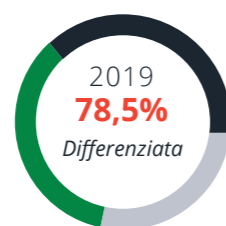
"la raccolta differenziata al 73%" - LR16/2015

"con un livello del 76,3% valutato per il Comune di Fidenza" - Piano d'Ambito Provincia di Parma, 2018



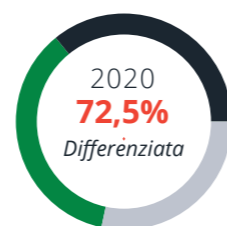
FIDENZA
(2020)*

I dati proposti nel presente Report sono elaborati, per quanto riguarda il territorio di Fidenza, direttamente dalla San Donnino Multiservizi, fornitore del servizio di raccolta. Questo consente di anticipare, rispetto alle elaborazioni ufficiali, i dati dell'anno 2020. Anche facendo riferimento ad anni differenti, contigui tra loro e quindi paragonabili, è possibile apprezzare i risultati particolarmente positivi, in un quadro territoriale già ambizioso, del territorio di Fidenza.



PROVINCIA DI PARMA
(2019)**

Il territorio della provincia di Parma vanta da anni una tradizione virtuosa, per l'adozione precoce di un sistema di raccolta mirato ad una sempre più efficace raccolta differenziata. Per questo, oltre a promuovere obiettivi che siano ancora più ambiziosi di quelli proposti in ambito regionale, si dimostra all'altezza delle aspettative raggiungendo raguardevoli livelli di raccolta differenziata.



REGIONE EMILIA ROMAGNA
(2020)***

La Legge Regionale dell'Emilia Romagna n. 16 del 2015 fissa al 73% l'obiettivo di raccolta differenziata da raggiungere entro il 2020. Il dato raccolto si dimostra in linea con tale obiettivo, e ha comunque consentito di rientrare nel traguardo del 65% previsto dalla normativa nazionale.

* Elaborazione SDM

** Arpae, Report rifiuti 2020 - La gestione dei rifiuti in Emilia-Romagna

***Arpae, <https://webbook.arpae.it>

RICICLAGGIO

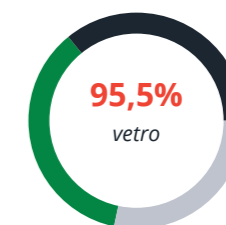
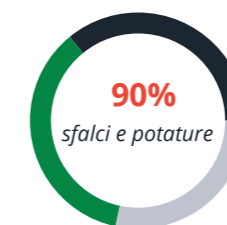
DI MATERIA

Il riciclaggio di materia è un dato che quantifica il rapporto tra i rifiuti prodotti e quelli effettivamente avviati a recupero. Si valuta, con questo dato, la qualità della raccolta del residuo, quanto cioè, di un determinato materiale raccolto, può effettivamente essere avviato alla filiera di recupero.

I gestori degli impianti a cui vengono conferite le singole frazioni effettuano una selezione del materiale conferito. Se lo scarto è basso significa che la raccolta differenziata è stata svolta bene e il materiale avviato al riciclaggio è di buona qualità. Se lo scarto è alto significa che non è stata effettuata a monte una corretta separazione delle materie.

La legge regionale prevede che, nel 2020, avvenga il **70% di riciclaggio di materia**. Una migliore qualità del residuo recuperato comporta una maggiore quantità di materia effettivamente reinserito nel circolo del riutilizzo.

MATERIALE	TONNELLATE / 2020		
	Totale raccolto (T)	% di impurità media, stimata dagli impianti	Totale a riciclaggio (T)
Carta a cartone*	1620 T	8%	1490 T
Sfalci e potature*	1024 T	10%	922 T
Vetro*	808 T	4,5%	772 T
Plastica e lattine**	618 T	n.d.	n.d.



* Elaborazione SDM su dati dei gestori degli impianti

** nota su vetro, plastica e lattine

Il dato relativo al vetro è relativo al periodo aprile-dicembre 2020.

Il dato relativo a plastica e lattine non risulta disponibile per l'intero anno 2020 a causa delle modifiche nelle modalità di conferimento e delle relative differenze di gestione nell'impianto gestore.

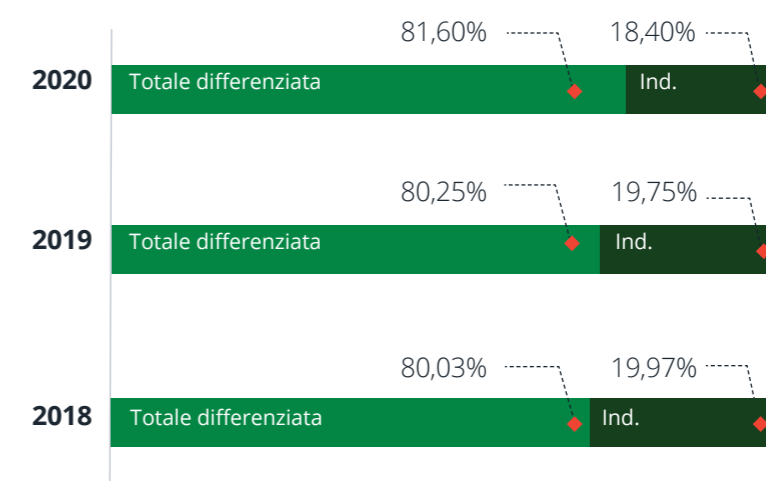
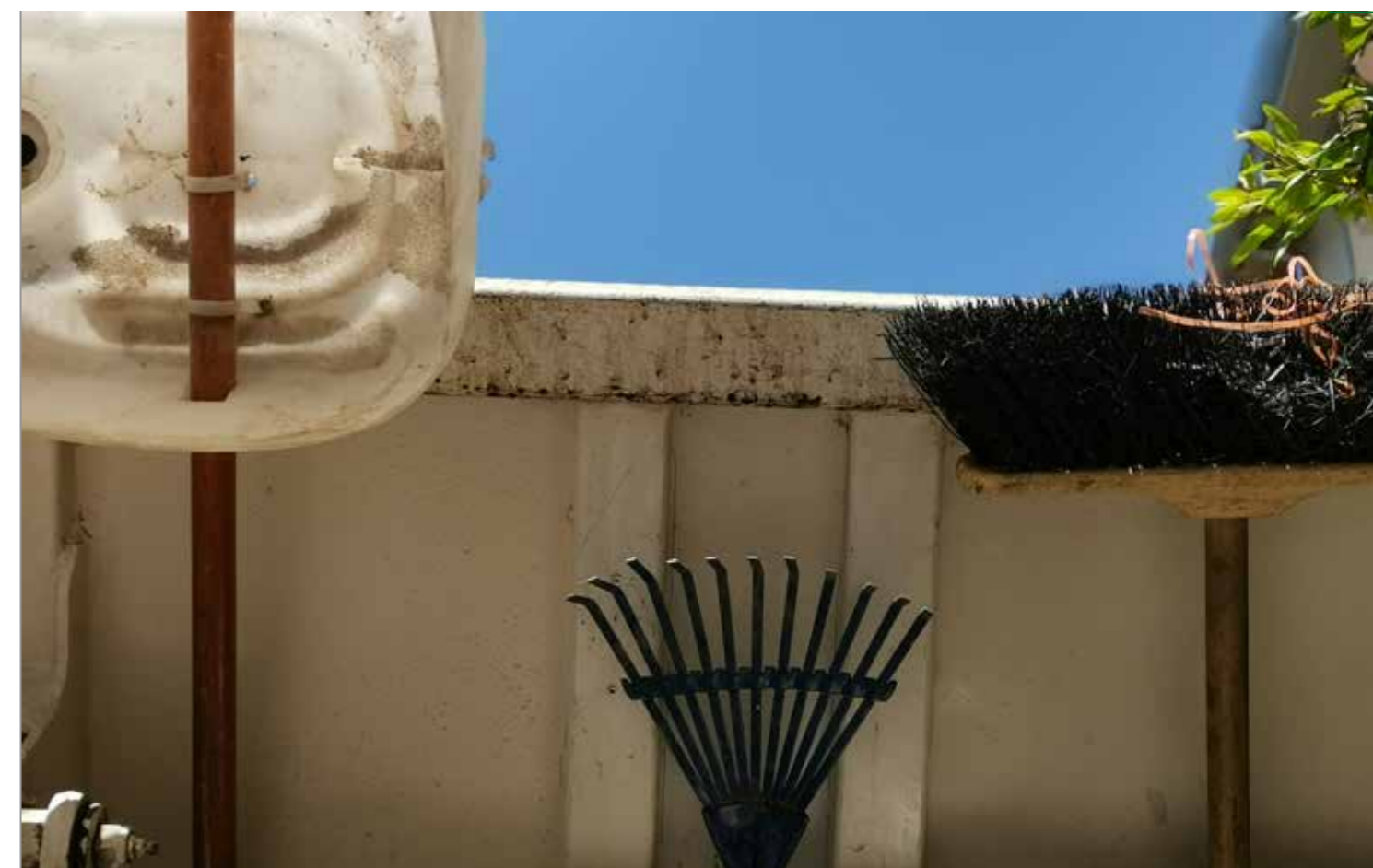
PERCENTUALI DI DIFFERENZIATA
LE PRINCIPALI FRAZIONI MERCEOLOGICHE

MATERIALE	PERCENTUALE / ANNO*		
	2018	2019	2020
Carta e cartone commerciale	4,9%	5,4%	5,61%
Carta e cartone domestico	10,93%	11,21%	7,77%
Organico	21,89%	19,75%	19,85%
Sfalci e ramaglie	8,48%	8,1%	8,45%
Rifiuti ingombranti*	0,78%	0,85%	5,45%
Vetro, plastica, lattine**	21,71%	21,22%	19,53%
di cui:			
Vetro, plastica lattine (conferiti insieme)			5,10%
Plastica. lattine			7,75%
Vetro			6,67%

* Nelle pagine: elaborazione SDM

** Nota vetro, plastica, lattine

Per rendere paragonabili i dati di raccolta di vetro, plastica e lattine sono stati aggregati i risultati della raccolta che, dal 6 aprile 2020, viene svolta separatamente. Nel grafico, nell'esploso sottostante, sono però visibili anche i dati dei singoli residui.



MATERIALE	PERCENTUALE / ANNO*		
	2018	2019	2020
Indifferenziato	19,97%	19,75%	18,40%
Totale differenziata	80,03%	80,25%	81,60%

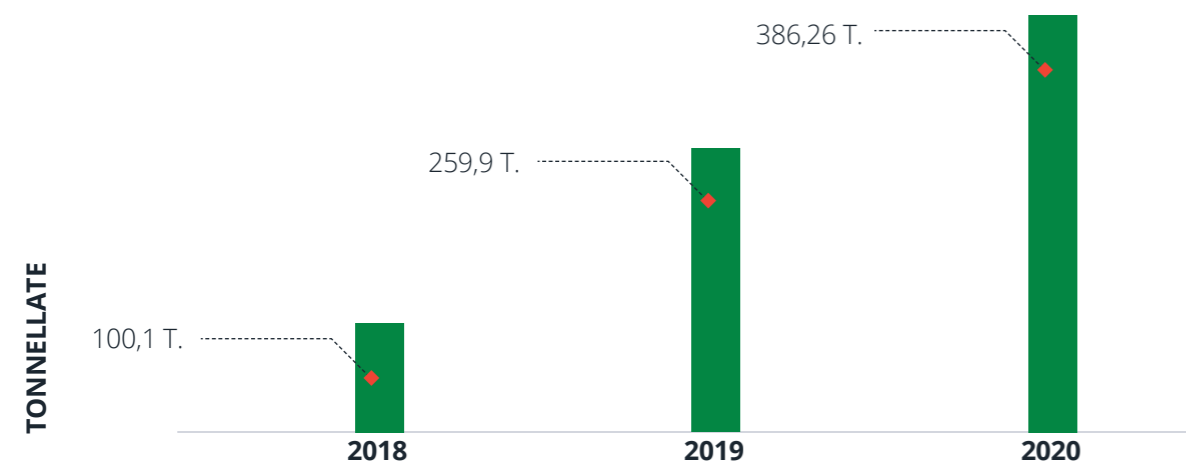
PULIZIA E DECORO LO SPAZZAMENTO

Servizi sul territorio

La San Donnino Multiservizi svolge nel Comune di Fidenza l'attività di pulizia e lavaggio strade con servizi manuali e meccanizzati. Si occupa inoltre della vuotatura dei cestini stradali e della raccolta dei rifiuti abbandonati.

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO / COMBINATO

TERRE DI SPAZZAMENTO RACCOLTE



LAVAGGIO STRADE

ORE DEDICATE AL LAVAGGIO

“

Nel 2020 sono state impiegate nel lavaggio strade 110 ore (32 in più rispetto alle indicazioni del Disciplinare siglato in accordo con il Comune di Fidenza).



PULIZIA PARCHI

SVUOTATURE CESTINI

“

Nel 2020 sono stati svuotati due volte a settimana 260 cestini complessivi, da aprile a novembre (due mesi in più rispetto alle indicazioni del Disciplinare siglato in accordo con il Comune di Fidenza).

CONTRASTO ALL'ABBANDONO E RECUPERO
RIFIUTI INDIFFERENZIATI RACCOLTI DA CESTINI E ABBANDONI



di cui:
950 kg riferibili a rifiuti abbandonati e recuperati.



2 GIORNI A SETTIMANA

tempo settimanale assegnato al recupero e al ripristino nei luoghi di abbandono.



63 SEGNALAZIONI

Segnalazioni ricevute, da parte di cittadini, per interventi di recupero e ripristino.



108 ORE NEL 2020

Ore annuali di lavoro svolte per il recupero degli abbandoni.



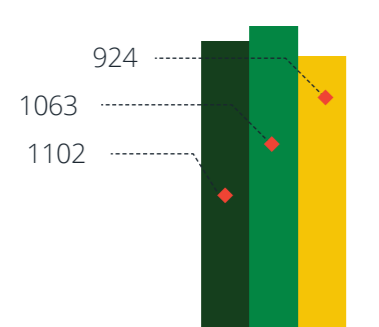
30 ORE NEL 2020

Ore annuali dedicate a rispondere alle segnalazioni di abbandono.

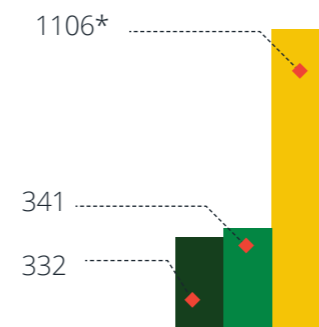
SEGNALAZIONI
LA VOCE DEI CITTADINI

** Nota relativa alla consegna contenitori*
 Il dato 2020 risulta coerente con le esigenze sorte con la distribuzione dei nuovi contenitori avvenuta su tutta la popolazione fidentina, attività che è stata svolta in due fasi avendo subito una sospensione durante il periodo di lockdown. Si prevede una regolarizzazione del dato già nel 2021.

◆ 2018 ◆ 2019 ◆ 2020



PRENOTAZIONI INGOMBRANTI RICEVUTE



RICHIESTE DI CONSEGNA / SOSTITUZIONE DEI CONTENITORI

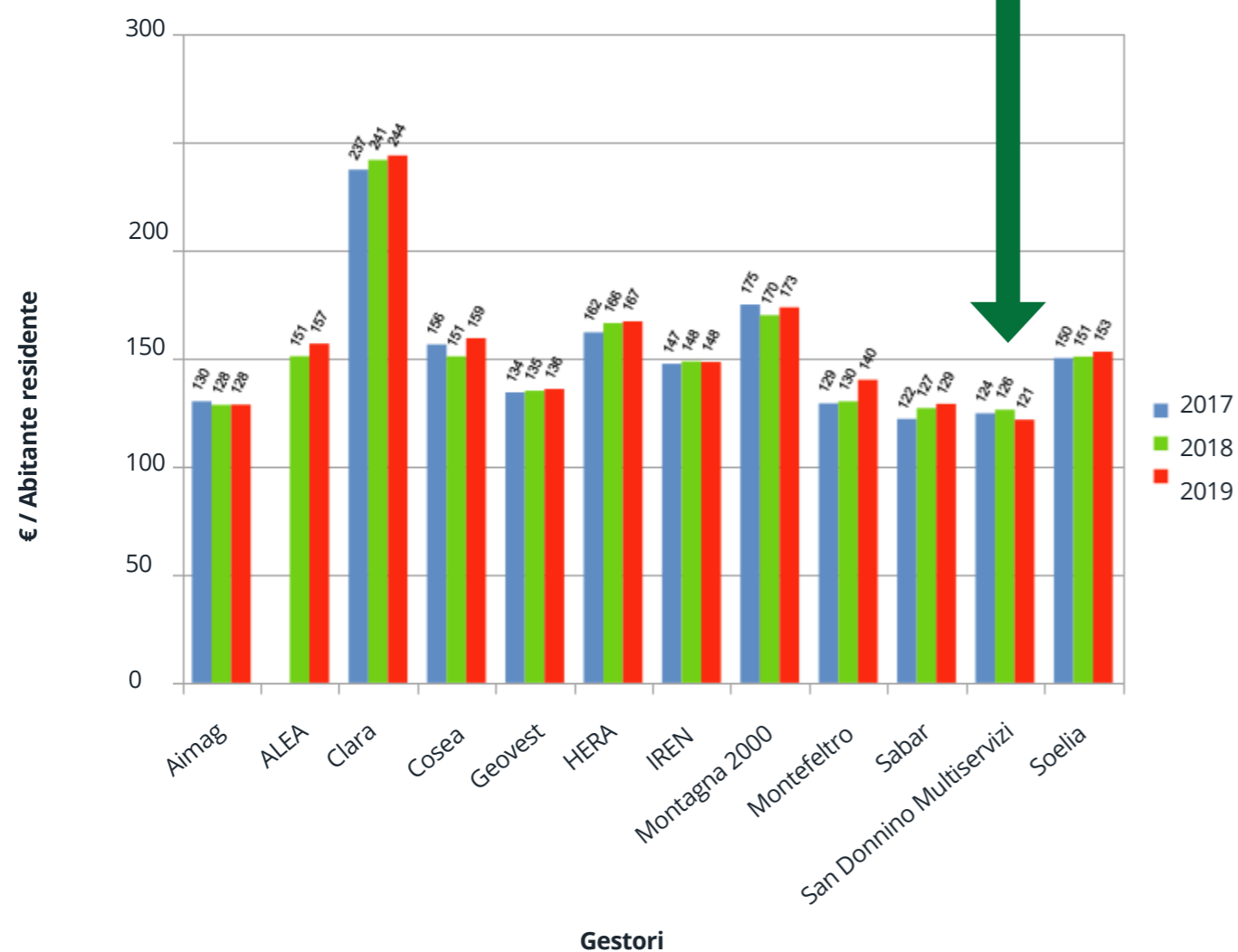


I COSTI DEL SERVIZIO

Il quadro economico del servizio

Il grafico rappresenta l'andamento del costo del servizio, tra il 2017 e il 2019, suddiviso per i gestori presenti sul territorio dell'Emilia Romagna. Il costo del servizio è identificato delle spese effettuate per tutte le attività ricomprese nel servizio di gestione rifiuti, suddivise per il numero di abitanti residenti sul territorio a cui fa riferimento il gestore.

COSTO DEL SERVIZIO PER ABITANTE RESIDENTE
ANDAMENTO 2017-2019

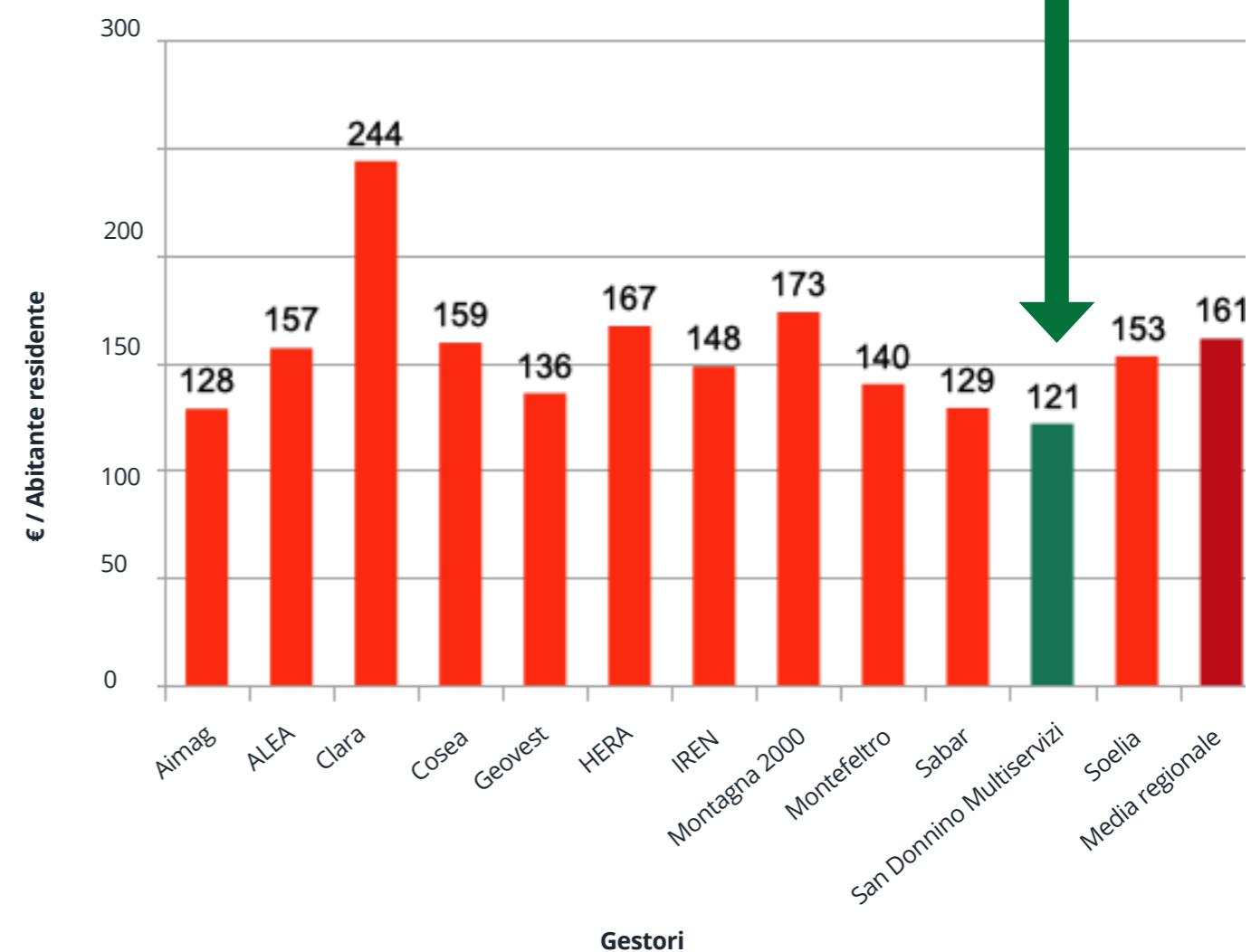


In queste pagine

Elaborazioni ATERSIR, Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e i Rifiuti su dati dei gestori del servizio

COSTO DEL SERVIZIO PER OGNI ABITANTE RESIDENTE
FOCUS 2019

In riferimento al grafico precedente si mette in evidenza il dato relativo all'anno 2019, per il quale si hanno le elaborazioni più recenti per i gestori regionali.

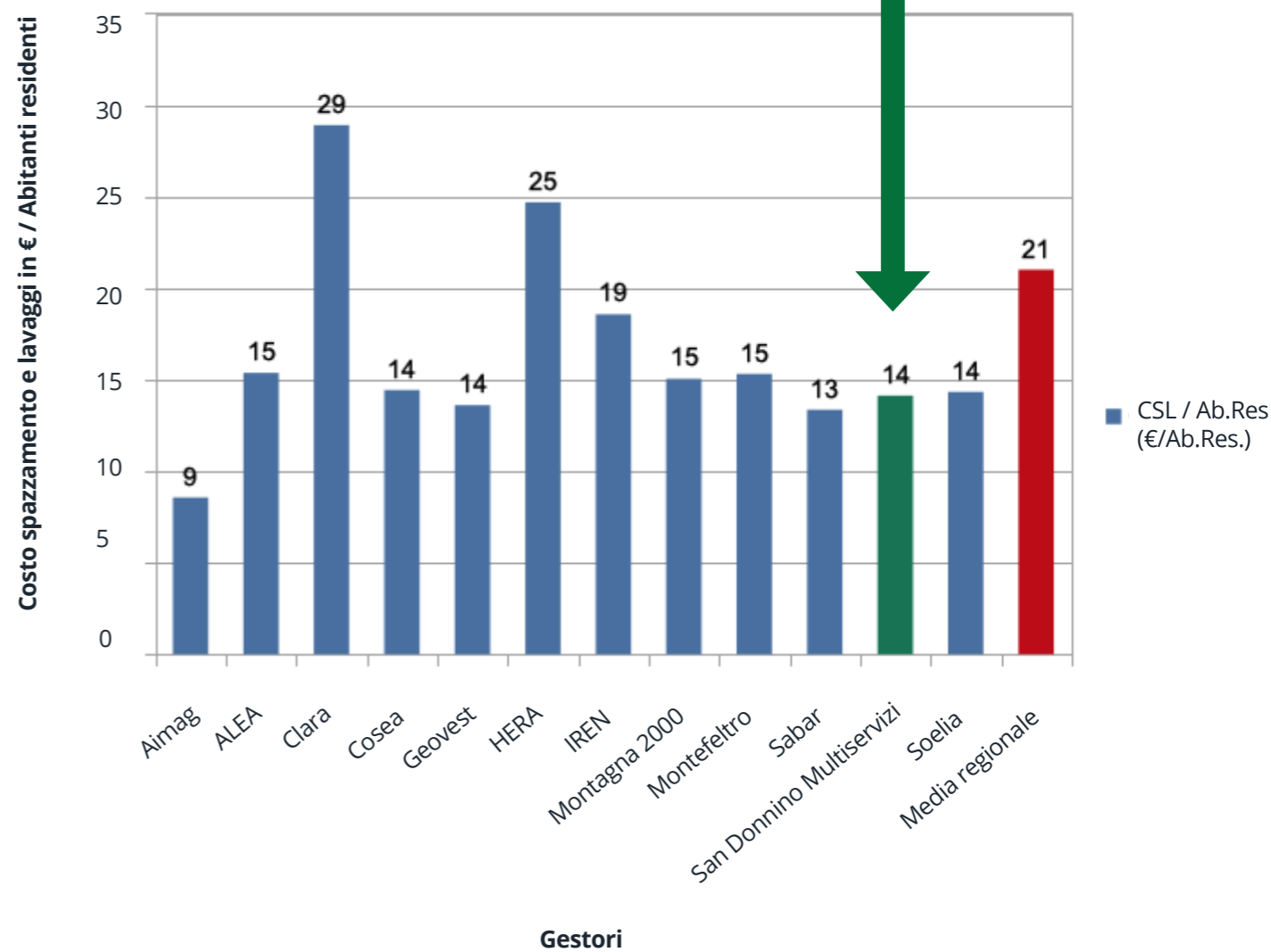




COSTO SPAZZAMENTO E LAVAGGI PER OGNI ABITANTE RESIDENTE

2019

Nel grafico è rappresentato, in riferimento all'anno 2019, per i gestori del territorio regionale, il costo dell'attività di spazzamento e lavaggio strade (CSL) il cui totale annuo è stato suddiviso per il numero di abitanti residenti nel Comune (Ab.Res.).



CUSTOMER SATISFACTION RISULTATI

Rapporto con i cittadini

I RISULTATI DELLA RICERCA

Nel mese di ottobre 2020 è stato raccolto un questionario di gradimento tra la popolazione di Fidenza in relazione al servizio di raccolta rifiuti. La ricerca, commissionata alla società di analisi dati

La San Donnino Multiservizi ha avviato un percorso di ascolto della voce dei clienti/utenti per valutare lo standard dei servizi erogati. Individuare le determinanti della soddisfazione, misurare la qualità percepita del servizio, in tutte le sue componenti e per target di utenza. Lo scopo è identificare «dove» intervenire per colmare eventuale gap tra percepito e offerto, per valorizzare punti di forza, alimentando così il miglioramento continuo in funzione dei bisogni degli utenti e dei continui cambiamenti che caratterizzano la domanda.

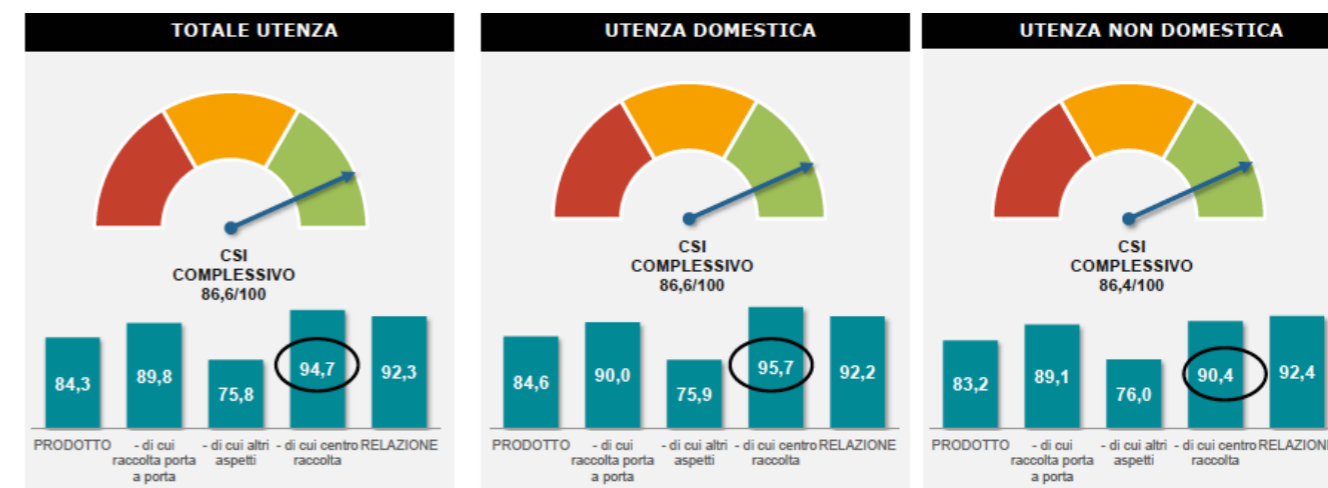
Cerved, aveva l'obiettivo di avviare un percorso di ascolto della voce degli utenti per valutare lo standard dei servizi erogati.

Contestualmente la San Donnino Multiservizi ha inteso individuare le determinanti della soddisfazione, misurare la qualità percepita del servizio, in tutte le sue componenti e per target di utenza.

La ricerca è stata svolta su un campione di 450 interviste telefoniche complessive di cui 350 ad utenze domestiche e le restanti ad utenze non domestiche. Di queste 105 interviste sono state svolte a utenze localizzate nelle vie del centro storico, 249 nelle vie del capoluogo, 96 nella zona Forese.

La soddisfazione generale per i servizi della San Donnino Multiservizi è stata misurata raccogliendo valutazioni specifiche relative al servizio di raccolta porta a porta, al centro di raccolta, della relazione con il personale e la pulizia e decoro delle strade. La media ponderata delle valutazioni ha costituito la "soddisfazione complessiva rilevata".

Nonostante la situazione emergenziale, buona la soddisfazione «razionale»: premiati in particolare il lavoro svolto dal centro raccolta e la relazione con la San Donnino Multiservizi

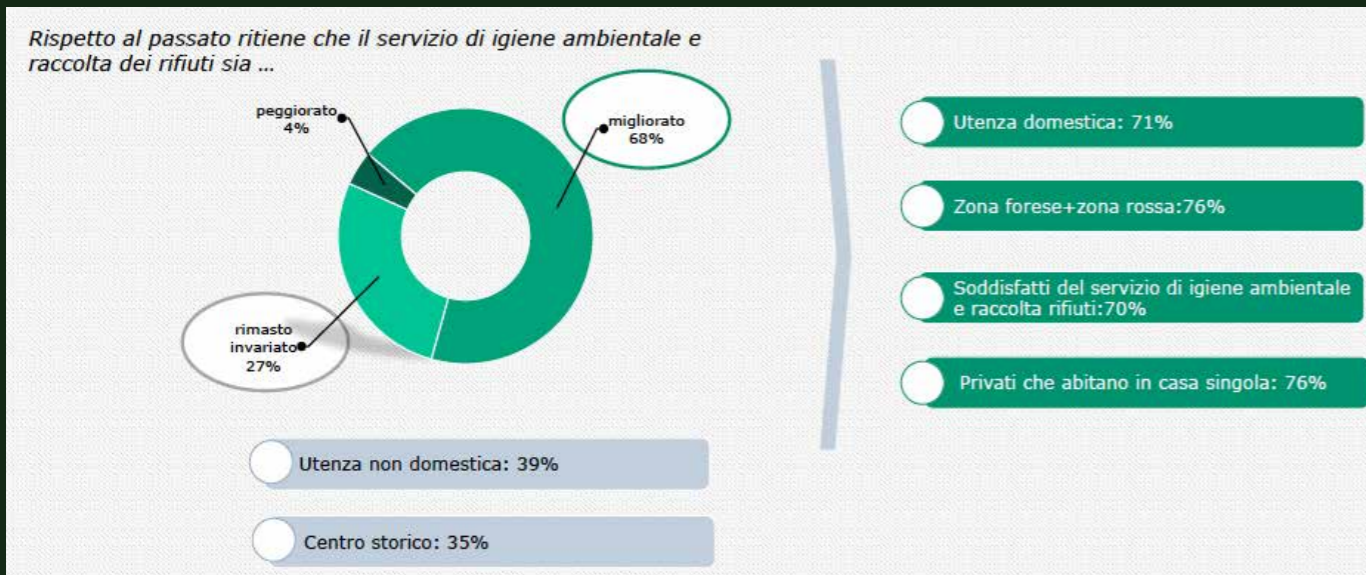


Il CSI è costruito tramite le seguenti fasi: definizione per ciascuna caratteristica/fattore di soddisfazione di un indicatore sintetico di soddisfazione (dato dalla quota di clienti soddisfatti o soddisfatti oltre le aspettative); ponderazione di tale indicatore con l'importanza del singolo fattore misurata in base alle percezioni dei clienti e con la numerosità delle valutazioni su ciascuno di essi.

CSI Prodotto: include i 3 fattori inerenti la raccolta porta a porta; i 2 fattori inerenti le stazioni ecologiche e i 5 fattori inerenti la pulizia di strade e marciapiedi e gli altri aspetti del servizio.

CSI Relazione: include i 7 fattori inerenti la relazione con l'operatore.

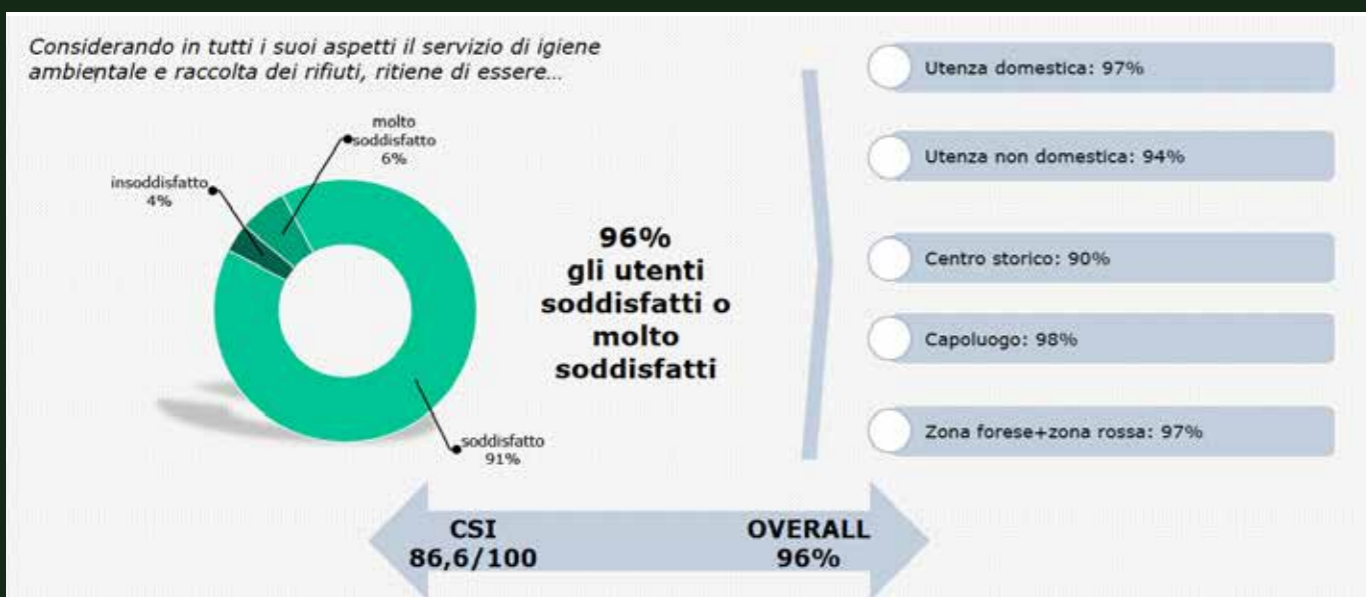
Il riconoscimento di miglioramenti conferma l'immagine molto positiva dell'Azienda



Customer satisfaction index (CSI) e soddisfazione "overall"



Ottima la valutazione «emotiva» dell'operatore che evidenzia il buon lavoro svolto nel tempo



I dati si riferiscono all'utenza domestica.

San Donnino emerge positivamente nella valutazione «overall in mind» e sugli «altri aspetti» del servizio, non direttamente inerenti la raccolta porta a porta (pulizia strade, impegno azienda su tema raccolta differenziata e tutela ambientale).

La relazione integrale sulla ricerca di customer satisfaction svolta è consultabile sul sito sandonnino.it.

San Donnino Multiservizi Srl
Via Gramsci 1/B - 43036, FIDENZA (PR)
sandonnino.it - info@sandonnino.it
Numero verde: 800.608.077

P.Iva e Cod. Fisc. 02202290348
Cap. Sociale 2.617.463,00 i.v.
Cod. R.E.A. PR n° 218838

