

**AVVISO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO"
FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
INTERESSATI AD ESSERE INVITATI ALLA PROCEDURA NEGOZIATA
TRAMITE RDO SU MEPA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AI SISTEMI
INFORMATICI DELLA SOCIETA'**

Il Responsabile del Procedimento

RENDE NOTO

Che San Donnino Multiservizi procede alla presente indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata su MEPA (RDO) per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D. Lgs. 50/2016, del servizio di assistenza ai sistemi informatici della Società, con funzioni di Amministratore di Sistema, con le modalità e alle condizioni di cui al presente Avviso pubblico esplorativo.

Gli operatori economici interessati ad essere invitati possono manifestare la propria istanza di partecipazione presentando apposita domanda, secondo le modalità ivi riportate.

Si precisa che con la presente ricerca, di carattere esclusivamente esplorativo, non è indetta alcuna procedura di gara e che non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta di un'indagine conoscitiva, finalizzata all'individuazione di società da invitare alla successiva procedura negoziata, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità contemplati dall'art. 30 comma 1 del D.lgs. 50/2016.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, di modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

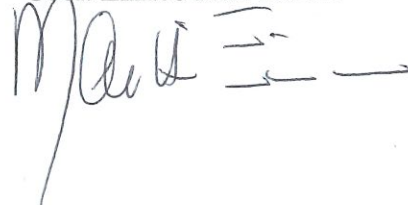
Saranno invitati un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

La stazione appaltante si riserva la possibilità di esperire la procedura anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

Il Responsabile del Procedimento

Geol. Enrico MENOZZI



**AVVISO ESPLORATIVO PER “INDAGINE DI MERCATO”
FINALIZZATA ALL’INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
INTERESSATI AD ESSERE INVITATI ALLA PROCEDURA NEGOZIATA
TRAMITE RdO su MEPA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AI SISTEMI
INFORMATICI DELLA SOCIETA’**

1) Amministrazione aggiudicatrice.

Stazione Appaltante: San Donnino Multiservizi Srl – Via Gramsci n.1/b – 43036 Fidenza (PR) –
Tel.0524881170 / pec: protocollo@pec.sandonnino.it.

Profilo della Committente: www.sandonnino.it.

2) Oggetto dell’indagine di mercato e “manifestazione di interesse”.

La presente indagine è finalizzata all’individuazione di operatori economici da invitare ad una eventuale successiva procedura ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016 per l’affidamento del servizio di assistenza dell’apparato informatico della Società San Donnino Multiservizi Srl, unitamente alle mansioni di amministratore del sistema, da espletarsi nel Mercato della Pubblica Amministrazione di Consip spa.

L’infrastruttura è composta da un vari PC (circa 15 unità), un sistema server composto da un host fisico.

La Società è dotata di un dispositivo Firewall.

Nelle sedi distaccate sono presenti dispositivi per permettere l’interconnessione con la sede della Società attraverso VPN gateway to gateway.

Vi sono, inoltre, dei dispositivi di stampa/scansione dislocati nei locali.

È presente un’infrastruttura Wireless che distribuisce una rete ospiti ed una rete Uffici.

È presente un servizio di Cloud Backup.

Le attività da svolgere possono sintetizzarsi, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

- ottimizzazione e riorganizzazione delle risorse esistenti, in continuità rispetto al lavoro già svolto con particolare attenzione alle esigenze dei vari uffici;
- interventi di verifica ed identificazione dei problemi sia sulle apparecchiature hardware che sui software applicativi risolvendo, dove possibile, le anomalie ovvero ponendosi come interfaccia con i fornitori dei beni/servizi seguendo il problema fino alla sua completa risoluzione;
- tutela della sicurezza del sistema informatico (accessi): corretta politica di gestione degli accessi al sistema e messa in opera delle opportune misure che si renderanno necessarie per contrastare pericoli derivanti da attacchi virus/malware/spam o da potenziali intrusioni non autorizzate;
- tutela della sicurezza del sistema informatico (salvaguardia dei dati): attuazione delle procedure da adottare per il salvataggio periodico degli archivi fondamentali, nonché di quelle per riprendere correttamente le operazioni a valle di eventuali interruzioni anomale del funzionamento del sistema (restart/recovery, disaster/recovery, ecc.) per raggiungere le massime garanzie contro la perdita di informazioni di importanza

essenziale per l'Ente (in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679);

- supporto al titolare del trattamento dei dati per l'applicazione delle *Linee Guida per il disaster recovery delle pubbliche amministrazioni* ai sensi del comma 3 lettera b dell'art 50 bis del D.Lgs n.82/2005 e s.m.i;
- supporto al titolare del trattamento per l'adozione del disciplinare interno (policy) previsto dalle linee guida del Garante per posta elettronica e internet;
- gestione caselle di posta, gestione posta certificata;
- gestione firewall;
- gestione licenze windows/office;
- garanzia server tracciabilità;
- garanzia server utenza;
- VMware vSphere 6 Essentials kit;
- gestione del dominio del sito e dell'antivirus;
- supporto alla struttura per la gestione, la creazione, la pubblicazione e la trasmissione delle informazioni richieste dall'art. 1, c. 32, della L. n. 190/2012, secondo la struttura e le modalità definite da ANAC (si vedano in particolare specifiche tecniche aggiornate per la pubblicazione dei dati in file XML);
- amministratore di sistema, ai sensi delle indicazioni specifiche previste dal garante GU n.300 del 24 dicembre 2008 *Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema.*

3) Valore presunto.

Ai sensi dell'art. 35, comma 14 D.Lgs. 50/2016, il valore stimato dell'appalto, per l'intera durata prevista del servizio, è pari ad € 24.000 (ventiquattromila/00), oltre iva di legge, di cui euro 600 (seicento), per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Il valore presunto risulta determinato da un numero di ore variabili per quanto concerne l'assistenza informatica ed un numero di ore fisse (pari a n. 3 mensili) per quanto concerne l'incarico di amministratore di sistema), come di seguito indicato:

Ore presunte mensili assistenza informatica	Costo orario soggetto a ribasso	Importo presunto triennale assistenza informatica
10	Euro 50,00	Euro 18.000

Ore mensili incarico amministratore di sistema	Costo orario soggetto a ribasso	Importo presunto triennale incarico amministratore di sistema
3	Euro 50,00	5.400

Il corrispettivo mensile spettante all'Aggiudicatario sarà pertanto determinato:

- Per quanto concerne l'assistenza informatica, dal prodotto aritmetico delle ore di assistenza effettivamente prestate per il costo orario risultante dall'offerta;
- Per quanto concerne l'assunzione dell'incarico di amministratore di sistema, dal prodotto aritmetico delle ore mensili indicate dalla Stazione appaltante, pari a n. 3 (tre), per il costo orario risultante dall'offerta.

L'importo è al netto di ogni imposta e/o onere fiscale.

4) Durata prevista dell'appalto.

La durata prevista dell'affidamento del servizio oggetto della presente indagine è fissata in anni 3 (tre), decorrenti dalla data di stipula del contratto di affidamento.

5) Criterio di aggiudicazione.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio **del minor prezzo**, essendo richiesti per la partecipazione alla procedura requisiti professionali tali da garantire il necessario elevato standard di qualità e sicurezza dei servizi da rendere alla Società. Inoltre il valore stimato dell'appalto è non solo ampiamente inferiore alla soglia economica per la quale il combinato disposto degli artt.35 e 95 del D.Lgs.50/2016 ammette l'applicazione di tale criterio, ma altresì largamente compreso nei limiti di cui all'art.36, comma 2, lett.a) per l'affidamento diretto.

6) Requisiti di partecipazione

Possono presentare istanza le Imprese/Ditte in possesso dei seguenti requisiti.

Requisiti di ordine generale

- I partecipanti devono essere in possesso dei "requisiti di ordine generale", ai sensi dell'art.80 del D.Lgs. 50/2016.

Requisiti di idoneità professionale

I partecipanti devono essere in possesso di:

- Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o altro organismo equipollente secondo la legislazione dello stato di appartenenza (art. 83, comma 3 D.Lgs. 50/2016);
- Utenza attiva o in corso di attivazione sul mercato elettronico della pubblica amministrazione M.E.P.A. nonché iscrizione nella categoria "SERVIZI – Servizi per l'Information & Communication Technology.

Requisiti di capacità tecnica-professionale

I partecipanti devono essere in possesso di competenza ed esperienza non inferiore ad anni 5 in prestazioni analoghe a quelle oggetto della procedura, ed in particolare:

- nella gestione e configurazione di ambienti SQL, Exchange e Windows;
- nella gestione delle problematiche di sicurezza informatica;

- in materia di Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

Requisiti di capacità economica finanziaria

I partecipanti devono aver realizzato un:

- Fatturato specifico annuo riferito agli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari disponibili per un importo almeno pari a €. 10.000 /anno (euro diecimila/00), IVA esclusa.

La suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da San Donnino Multiservizi Srl in occasione della procedura di gara.

7) Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo di San Donnino Multiservizi Srl, nella sezione "Società trasparente", sotto la sezione "bandi e contratti".

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire all'indirizzo pec: protocollo@pec.sandonnino.it avendo cura di inserire nell'oggetto la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALL'INDAGINE DI MERCATO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AI SISTEMI INFORMATICI DELLA SOCIETA'", **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 03/08/2020**, utilizzando esclusivamente l'apposito modulo (Allegato 1) debitamente compilato in tutte le sue parti e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante della Società o da un procuratore. All'istanza dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità e, in ipotesi di procura, copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza.

Resta inteso che il recapito dell'offerta rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, la stessa non dovesse giungere a destinazione in tempo utile.

Non si terrà conto di istanze presentate in modo difforme dalle prescrizioni indicate nel presente avviso o pervenute dopo la scadenza. Il termine di consegna è PERENTORIO.

Le candidature prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di riconoscimento, così come quelle pervenute successivamente alla data e all'ora sopra specificate, non saranno tenute in considerazione.

8) Fase successiva alla ricezione delle manifestazioni di interesse.

Per l'invito degli operatori economici che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse, la presentazione delle offerte e la loro valutazione saranno applicate le procedure del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) utilizzando lo strumento della Richiesta di Offerta (RDO).

Saranno invitati un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

La stazione appaltante si riserva la possibilità di esperire la procedura anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

Resta stabilito sin da ora che la Stazione Appaltante procederà all'invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

9) Trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 , nonché del Reg. UE per la protezione dei dati personali 2016/679, si informa che Titolare del trattamento è la Società San Donnino Multiservizi Srl, P.IVA 02202290348, con sede in Fidenza via Antonio Gramsci, 1/b.

Il Titolare ha ritenuto necessario designare, quale Responsabile per la protezione dei dati personali – c.d. Data Protection Officer o “DPO” – ai sensi dell'art. 37, GDPR, ► Ferdinando Mainardi, che potrà essere contattato per ogni informazione e/o richiesta inviando una e-mail a: ► ferdinando.mainardi@mywaysec.com.

I dati verranno trattati con liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea, ovvero in conformità di quanto previsto dagli artt. 45 e seg., GDPR. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

I dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini conseguenti agli adempimenti richiesti dal presente avviso, per lo svolgimento di funzioni istituzionali e pertanto ai sensi dell'art. 6 comma 1 e) del regolamento non necessita di consenso. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per le finalità indicate, il rifiuto di fornire i dati richiesti comporterà l'impossibilità di partecipare alla presente procedura.

I dati potranno essere forniti a terzi per l'adempimento di finalità previste dalla legge; saranno trattati esclusivamente da personale interno previamente autorizzato e formato nonché presso Responsabili del trattamento nominati che assicurano adeguati livelli di esperienza, capacità ed affidabilità tali da garantire il rispetto della normativa in materia. L'elenco dei Responsabili è consultabile presso il Titolare.

I dati forniti sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare ha diritto di accesso ai dati personali, alla portabilità, di ottenere la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione e la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento e di proporre reclamo al Garante della Privacy.

10) Informazioni e chiarimenti.

Per informazioni e chiarimenti di carattere amministrativo è possibile contattare il seguente contatto:

► Dott.ssa Cristina Cassi – tel.0524-688411.

Ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 50/2016 si informa che i mezzi di comunicazione individuati per la presente ricerca di mercato sono costituiti da posta elettronica certificata e pubblicazioni su siti informatici.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo della Committente per almeno 15 giorni consecutivi.

Allegati:

1. Fac-simile domanda di manifestazione di interesse;
2. Dichiarazione di possesso dei requisiti mediante DGUE.

Fidenza, 16 luglio 2020

Il Responsabile del Procedimento

Geol. Enrico MENOZZI

