

Procedura n° /2017

Recupero rifiuti da parte degli Agenti Accertatori della San Donnino Multiservizi srl in situazioni eccezionali a seguito abbandoni.

Modalità operative

Fidenza 25 settembre 2017

PREMESSA

Questa procedura nasce dall'esigenza promossa dall'Amministrazione comunale di migliorare il decoro urbano di Fidenza, con particolare riguardo alla zona monumentale del centro storico (ZONA A).

Ricordiamo che per questa zona anche nel Capitolato Speciale d'Appalto è stato riservato un paragrafo esclusivo che descrive in modo puntuale tutti gli interventi specifici che la Ditta appaltatrice deve svolgere. Questi interventi riguardano lavaggi per escrezioni o macchie di sostanze oleose, frequenze di spazzamento e rimozione rifiuti giornaliere, che incrementano a due volte al giorno nel periodo estivo (mattino e pomeriggio). *I servizi di raccolta e spazzamento nell'area monumentale Zona A devono essere espletati con priorità massima rispetto al territorio comunale; il servizio di spazzamento, pulizia, lavaggio e disinfezione di tali aree deve essere espletato con assoluta garanzia di puntualità, attenzione e massimo riguardo al fine della salvaguardia del decoro cittadino.*

Con questa procedura si intende quindi completare un'organizzazione già molto articolata e puntuale per il mantenimento del decoro urbano di Fidenza.

Questa procedura non sostituisce né si sovrappone agli adempimenti richiesti all'Appaltatrice, ma si integra per fornire un servizio ulteriore con uno specifico operato di salvaguardia del decoro urbano. L'Agente accertatore nello svolgimento delle mansioni deve quindi essere consapevole delle diverse competenze e degli adempimenti contrattualizzati con la Ditta Appaltatrice, richiedendoli quando necessario. Con questa procedura si intende quindi ampliare le modalità di intervento dell'Agente Ambientale che, previo accertamento, provvederà alla rimozione d'ufficio del rifiuto abbandonato, contattando, se necessario, la Ditta Appaltatrice.

1. DESCRIZIONE DELLE CONDIZIONI E DELLE SITUAZIONE CHE RICHIEDONO L'AVVIO DELLA PROCEDURA DA PARTE DEGLI AGENTI ACCERTATORI.

Questa procedura, per i motivi sopra indicati, dovrà essere attivata in casi limitati per l'esigenza di mantenere il massimo decoro di Fidenza. L'applicazione della procedura sarà richiesta nella zona A (monumentale del centro storico cittadino) e nella zona B (centro cittadino).

Nelle altre zone l'Agente accertatore non dovrà provvedere alla raccolta dei rifiuti, se non per limitati casi che dovranno essere valutati di volta in volta.

Tale recupero diretto da parte degli Agenti accertatori dovrà inoltre essere limitato agli orari in cui non sia disponibile un rapido intervento di un netturbino (entro un'ora). Considerati i turni di lavoro della ditta appaltatrice, la copertura risulta assente in genere nell'orario pomeridiano dopo le ore 13.00. Dal 1 aprile al 31 ottobre inoltre è previsto il ripasso pomeridiano di spazzamento delle vie

centrali per cui l'intervento dovrà essere attuato solo alla fine di tale servizio (indicativamente dopo le ore 16.00).

Il servizio di recupero da parte degli Agenti accertatori dovrà riguardare solamente:

- sacchetti di rifiuti abbandonati a terra;
- sacchetti di rifiuti inseriti erroneamente nei cestini getta-rifiuti che dovessero renderli traboccanti o non più fruibili;
- piccoli, medi rifiuti sparsi a terra (in quantità tali da permettere il recupero con gli strumenti in dotazione, indicativamente non superiore a una decina)
- rifiuti RAEE di piccole dimensioni (es. un cellulare, un phon)
- rifiuti RAEE di medie dimensioni (es. un forno a Microonde, un televisore)

Questo servizio non riguarda la raccolta di:

- siringhe abbandonate per cui si ricorda quanto previsto in Capitolato Speciale D'Appalto: "L'impresa Appaltatrice dovrà garantire 24 ore su 24, con tempestivo intervento, entro e non oltre 2 ore dalla chiamata in orario diurno, il recupero e il successivo smaltimento.";
- di carogne per cui si ricorda quanto previsto in Capitolato Speciale D'Appalto: "L'impresa Appaltatrice dovrà garantire 24 ore su 24, con tempestivo intervento, entro e non oltre 2 ore dalla chiamata in orario diurno, il recupero e il successivo *smaltimento, secondo le vigenti disposizioni, di tutte le carogne che dovessero trovarsi sul suolo pubblico.*"

In questi casi l'Agente accertatore dovrà pertanto richiedere il recupero alla ditta appaltatrice, dando indicazione della posizione precisa anche con l'utilizzo di foto e della posizione GPS con Whatsapp ricordando gli adempimenti nelle modalità sopra riportate.

La procedura di recupero dei rifiuti abbandonati da parte degli Agenti accertatori è stata così definita nell'ottica di migliorare il decoro urbano, nella considerazione di non distogliere gli Agenti dall'impiego che li identifica: gli accertamenti non dovranno pertanto subire rallentamenti, ma proseguire con le medesime performances nel numero di controlli e di sanzioni registrate nel corso del 2016 e primo semestre 2017.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO – PROCEDURA DI RIMOZIONE RIFIUTI

Gli Agenti accertatori, limitatamente alle situazioni indicate al precedente paragrafo, provvedono al recupero dei sacchetti che sono stati oggetto di verifica e controllo.

In sintesi, la procedura prevede che l'Agente accertatore, in occasione di ogni controllo di rifiuti abbandonati:

- a) contatti la ditta appaltatrice per la rimozione dei rifiuti;
- b) se la ditta interviene in tempi rapidi (entro un'ora) la procedura si chiude;
- c) se la ditta non può provvedere in tempi rapidi (entro un'ora) e limitatamente ai casi indicati, l'Agente accertatore interviene direttamente con la raccolta/recupero dei rifiuti.

Il recupero dei rifiuti deve essere eseguito con le seguenti modalità:

2.1. La massima quantità di sacchi che l'Agente accertatore è chiamato a caricare sul veicolo di servizio della San Donnino Multiservizi è di numero tre;

2.2. Le operazioni verranno svolte dall'Agente accertatore con attenzione e indossando adeguate protezioni (guanti);

2.3. Il veicolo in sosta non dovrà essere causa di pericolo per la circolazione;

2.4. I sacchi verranno trasportati, con i mezzi in dotazione, per essere immediatamente conferiti nel luogo specificato al successivo paragrafo "Luogo di conferimento"; Per evitare sversamenti i mezzi saranno dotati di un idoneo recipiente (mastello) da tenere per il caricamento dei rifiuti in sicurezza.

2.5. Il rifiuto dovrà essere condotto alla piazzuola di deposito in termini brevi e comunque entro la fine del turno di servizio.

I veicoli in dotazione agli Agenti accertatori sono auto per trasporto persone o furgoni per trasporto merce. Tali mezzi sono stati iscritti all'Albo Gestori Ambientali per il trasporto dei rifiuti.

Vista la natura di questi mezzi, le operazioni di recupero rifiuti devono essere limitate a pochi rifiuti e devono essere svolte con la massima accortezza e diligenza.

L'Agente accertatore dovrà comunque assicurarsi che il sacco caricato non produca percolato ed in particolare che il percolato vada a contatto con i tessuti della vettura. Per evitare di rilasciare sostanze nel baule l'operatore valuterà se il sacco debba essere inserito in un altro sacco a rivestimento. Anche nel caso in cui si dovesse trasportare un sacco dell'organico, l'Agente accertatore è chiamato garantire l'assenza di percolato. Nel caso di uso di sacchetti di protezione in plastica gli stessi dovranno essere rimossi prima del conferimento nel cumulo di rifiuti organici.

I rifiuti dovranno essere sempre messi comunque all'interno del mastello e non a contatto con il baule dell'auto.

L'agente accertatore dovrà assicurarsi delle condizioni del mastello con pulizia frequente e periodica.

In caso di accidentale sversamento di materiale nel baule dell'auto, l'Agente accertatore dovrà provvedere immediatamente alla pulizia recandosi al lavaggio auto convenzionato. Anche in caso non vi fosse sversamento, ma la raccolta fosse causa di odore sgradevole nell'abitacolo, l'Agente accertatore dovrà ugualmente recarsi all'autolavaggio.

Per un numero superiore a tre sacchi, per un volume di rifiuti superiore ad un metro cubo, l'Agente accertatore dovrà contattare la Ditta Appaltatrice per un intervento specifico e immediato e non dovrà provvedere direttamente alla rimozione del rifiuto.

Anche nel caso in cui la situazione sia indecorosa per la presenza di diversi rifiuti di piccole dimensioni sparsi a terra, situazione che richieda quindi l'intervento di un netturbino a spazzare l'area, l'Agente accertatore dovrà contattare la Ditta Appaltatrice per un intervento specifico e tempestivo.

Nel caso in cui l'accertamento conduca all'individuazione del soggetto responsabile dell'abbandono, l'Agente accertatore dovrà richiedere che il ripristino del luogo sia effettuato da

quest'ultimo. Nel caso in cui il responsabile non voglia provvedervi o non sia stato possibile contattarlo si provvederà ad addebitargli i costi per l'intervento.

3. LUOGO DI CONFERIMENTO

Gli Agenti accertatori provvederanno a conferire i rifiuti raccolti presso l'area adiacente al CDR già oggi utilizzata dall'ATI Oppimitti per la movimentazione dei materiali e dei mezzi. In questo luogo verranno collocati dei contenitori appositi differenziati per ogni tipologia di rifiuto:

- un carrellato da 120 litri per i rifiuti organici
- un carrellato da 360 litri per i rifiuti indifferenziati
- un carrellato da 360 litri per i rifiuti cartacei
- un carrellato da 360 litri per i rifiuti vetro plastica lattine

I RAEE verranno conferiti direttamente al centro di raccolta.

4. DOTAZIONE AZIENDALE

La San Donnino Multiservizi, per l'espletamento della presente procedura, fornisce la dotazione di attrezzature di cui ogni mezzo dovrà essere fornito.

- a) Mastello raccogli rifiuto sul mezzo aziendale;
- b) Fornitura sacchetti indifferenziato;
- c) Guanti;
- d) Pinza raccogli rifiuti.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' followed by a large 'D'.